

Terminowość to nasza dewiza

Jerzy Zientkowski - manager ds. informatyki i telekomunikacji Raben Group

Ochrona antywirusowa Raben Group,
jednej z największych firm logistycznych w Polsce



1500 komputerów firmy logistycznej Raben Group zlokalizowanych w trzech krajach, jest chroniona za pomocą rozwiązań ESET NOD32 Antivirus oraz ESET Smart Security.

Sieć firmową Raben Group zbudowano w topologii gwiazdy. Stacje robocze i laptopy, wykorzystywane na co dzień przez pracowników firmy, zdecydowano się chronić rozwiązaniami ESET. Wybór poprzedziła seria wewnętrznych testów. O tym jakie parametry rozwiązania ochronnego okazały się kluczowe dla Raben Group i dlaczego, opowiada Jerzy Zientkowski – manager ds. informatyki i telekomunikacji Raben Group.

Dlaczego ESET?

- Pominę rzeczy oczywiste, takie jak skuteczność wykrywania wirusów, częstość aktualizacji czy prostota działania. Wiedzeni doświadczeniem szukaliśmy przede wszystkim rozwiązania lekkiego, takiego które byłoby nieintryzywne dla naszych użytkowników końcowych, nie przeszkadzałoby im w pracy i nie zwalniało ich komputerów. Takim właśnie okazało się oprogramowanie ESET – mówi **Jerzy Zientkowski, manager ds. informatyki i telekomunikacji Raben Group**. Podkreśla on, że wybór rozwiązań ESET był podyktowany również tym, iż aplikacje te okazały się bardzo lekkie, dzięki czemu nie powodowały wysokiego obciążania łącz przy aktualizacjach czy raportowaniu.

Istotna kwestia zarządzania

Przy wyborze rozwiązania antywirusowego ESET dla Raben Group bardzo istotną okazała się kwestia centralnej administracji zakupionym oprogramowaniem zabezpieczającym. Dlaczego?
- *Rozwiązania, jakiegokolwiek by nie były, nie powinny generować dodatkowych nakładów kosztów, pracy po stronie zarządzania od strony działów IT, a po drugie nie*

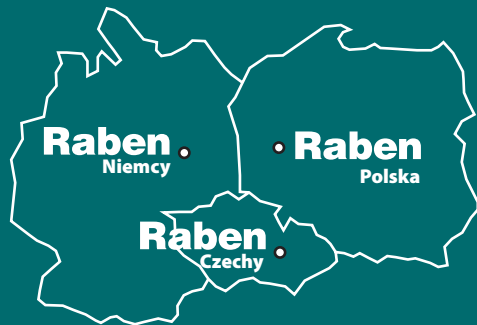
powinny generować kosztów i nakładów pracy od strony zarządzania formalnego – licencjonowania, wystawiania faktur, obiegu wszystkich dokumentów związanych z produktem – wyjaśnia Jerzy Zientkowski.

Niezauważalne wdrożenie

Na pytanie o tym jak przebiegało wdrożenie rozwiązań firmy ESET w Raben Group Jerzy Zientkowski odpowiada: - *Moi ludzie zajęli się tym tematem i było to na tyle proste i nieskomplikowane, że nawet nie zauważyłem kiedy zostało zrealizowane. W którymś momencie skończyło się poprzednie oprogramowanie i weszło nowe. To chyba nawet nie był projekt.*

Zalety ESET w codziennej administracji

- *To tryb „fire and forget”, czyli to, że możemy uruchomić rozwiązanie, wiedzieć, że działa i w razie incydentów związanych z bezpieczeństwem sieci, otrzymywać stosowne raporty. Dzięki temu pracownicy Raben Group mogą spokojnie wypełniać swoje obowiązki, nie przejmując się bezpieczeństwem, o które dba sam program - wyjaśnia Zientkowski.*



Międzynarodowa ochrona

W Polsce, w Czechach i w Niemczech komputery pracowników firmy logistycznej Raben Group są chronione przez oprogramowanie ESET Smart Security oraz ESET NOD32 Antivirus.

Wrażenia osobiste



“Z mojego punktu widzenia ESET jest aplikacją pomocniczą i jej najważniejsze zadanie to nie przeszkadzać. Sprawdza się znakomicie, nawet zapomniałem, że mam ten program zainstalowany na laptopie.”

Jerzy Zientkowski
manager ds. informatyki i telekomunikacji Raben Group

ESET to program niemal bezobsługowy

Jak podkreśla Jerzy Zientkowski z Raben Group, każde oprogramowanie instalowane w firmie nie powinno generować dodatkowych kosztów czy nakładów pracy. Programy ESET, wykorzystywane przez Raben Group, spełniają wymóg stawiany przez Jerzego Zientkowskiego. W ciągu pierwszych pięciu miesięcy 2011 roku dział pomocy technicznej tej firmy otrzymał jedynie dwa zgłoszenia dotyczące programów ESET, co wśród ponad 9 tys. wszystkich zarejestrowanych w tym czasie zgłoszeń stanowi zaledwie 0,02%.

Rekomendacja - idealny do rozbudowanych sieci

- Jeżeli ktoś pracuje w podobnej grupie jak ja, czyli ma rozproszoną strukturę, dużą liczbę użytkowników i nie chce ingerować w codzienne operacje oraz zajmować się wyłącznie rozwiązywaniem incydentów, problemów i zastanawianiem się dlaczego użytkownikom po zainstalowaniu systemu antywirusowego coś nie działa, to w takiej sytuacji mogą ESET spokojnie polecić – mówi Jerzy Zientkowski.

Raben

O Raben Group

Raben Group, dysponuje kilkudziesięcioletnim doświadczeniem, jest operatorem logistycznym świadczącym usługi na rzecz małych, średnich i dużych firm, które zdecydowały się na outsourcing kompleksowych usług logistycznych. Na ich potrzeby i wraz z nimi tworzy i wdraża nowoczesne rozwiązania związane z transportem i magazynowaniem towarów.

Raben Group działa na terenie Czech, Estonii, Holandii, Niemiec, Litwy, Łotwy, Polski, Słowacji, Ukrainy oraz Węgier. Spółki wchodzące w jej skład to marki Raben, Fresh Logistics i Raben Sea & Air.

Raben Group to:

- ponad 5 200 doświadczonych pracowników,
- 490 000 m² powierzchni magazynowej,
- kilkadziesiąt terminali w Europie,
- ok. 4 300 nowoczesnych środków transportu,
- certyfikaty ISO 9001, ISO 14001, ISO 22000 (HACCP).



Centralne zarządzanie rozwiązań ESET

Produktami firmy ESET można zarządzać z poziomu konsoli administracyjnej ESET Remote Administrator, dostępnej w języku polskim. Daje to swobodę konfiguracji oraz pełną kontrolę nad zainstalowanymi aplikacjami ESET, bez względu na platformę systemową czy fizyczną lokalizację chronionego komputera. ESET Remote Administrator pozwala na automatyczną konfigurację rozwiązań ESET na stacjach roboczych oraz serwerach Windows, Linux i Unix w zależności od grupy, w której znajduje się dany komputer.

Dystrybucja w Polsce:

DAGMA sp. z o.o.
Biuro Bezpieczeństwa IT
ul. Bażantów 4/2, 40-668 Katowice
tel. 032 259 11 00, faks 032 259 11 90
e-mail: handel@dagma.pl